

Opis szkolenia

Dane o szkoleniu

Kod szkolenia: 4708524

Temat: KONSTRUKTYWNA INFORMACJA ZWROTNA. Czyli jak dawać i odbierać wartościowy feedback

1 Lipiec Wrocław , Hotel Scandic **,**

Kod szkolenia: 4708524

Koszt szkolenia: 760.00 + 23% VAT

Program

Szkolenie skierowane jest w szczególności do pracowników działów kadrowo-płacowych oraz personalnych, którzy chcą wzmocnić swoje kompetencje w obszarze świadomego wyboru sposobu rozmowy o sposobie pracy i współpracy w taki sposób, by inspirować współpracowników i pracowników swoich firm do zmiany sposobu działania.

Dzięki szkoleniu Uczestnicy:

- pogłębią świadomość swojego wpływu na budowanie klimatu sprzyjającego efektywności feedbacku przekazywanego współpracownikom i pracownikom swoich firm (POSTAWA),
- poszerzą katalog standardowych i coachingowych technik feedbackowych, które mogą zostać wykorzystane w relacjach poziomych i pionowych (WIEDZA),
- przeciwczą wybór technik feedbacku najlepiej dopasowanych do sytuacji (UMIEJĘTNOŚCI).

1. Informacja zwrotna w pracy pracownika działu kadrowo-płacowego oraz personalnego:
 - Rodzaje informacji zwrotnej i jej miejsce w relacjach ze współpracownikami i pracownikami ze swojej firmy
 - Warunki skutecznej informacji zwrotnej – Model PIE©
 - Strategie informacji zwrotnej i ich wpływ na gotowość do zmiany zachowania
 - Emocje w informacji zwrotnej – skąd się biorą, jak wpływają na skuteczność rozmowy i jak nimi zarządzać?
2. Poszukiwanie przyczyn zachowań w procesie feedbacku:
 - E=mc², czyli 3 aspekty, od których uzależniona jest efektywność działania
 - Gdzie szukać przyczyn wysokiej lub niskiej efektywności? 7 poziomów neurologicznych odpowiadających za skuteczność pracowników
3. 5 poziomów reagowania na niepożądane zachowania współpracowników i pracowników – przegląd i trening narzędzi feedbacku w zależności od etapu i celu rozmowy
4. Coachingowa informacja zwrotna – możliwość zastosowania przez pracowników działów kadrowo-płacowych oraz personalnych, przegląd i trening przydatnych struktur rozmów

Metody pracy:

Spotkanie realizowane będzie w formie interaktywnej, w której znaczny nacisk położony zostanie na pracę na doświadczeniach. Uczestnicy będą mieli możliwość przejścia przez cztery etapy: (1) doświadczenie, (2) analizę doświadczenia, (3) poznanie / przypomnienie modelu, który można zastosować oraz (4) przełożenie modelu na praktykę (przećwiczenie lub zaplanowanie działań).

Wykorzystane tu mogą być takie techniki, jak:

- odgrywanie ról (na forum, w podgrupach lub w parach)
- analiza przypadku
- ćwiczenia i dyskusje w podgrupach
- zadania indywidualne (refleksje, ankiety, testy)
- grupowe dyskusje moderowane
- mini – wykłady

PO SZKOLENIU:

Uczestnicy otrzymają Mini-kurs wspierający wdrożenie wzmacnianych kompetencji. Mini-kurs jest materiałem PDF, który

obejmuje kilka zadań związanych z tematyką szkolenia, które:

1. pomagają przygotować się do zastosowania konkretnych procesów i narzędzi w sytuacjach realnych,
2. zawierają pytania wspomagające refleksję nad skutecznością zastosowanych procesów i narzędzi oraz wyciągnięcie wniosków doskonalących.